



SECURANCE

Step-by-step Guide
ISO 9001 Certification.

Inhoud

Kennismaking met de ISO 9001 norm

In deze whitepaper geven wij u de nodige informatie over de ISO 9001 norm. De whitepaper bestaat uit informatie over de ISO 9001 norm, de projectfasen van de ISO 9001 certificering en de voordelen van de ISO 9001 norm voor uw organisatie.

Als professioneel Risk Management Governance en Compliance bedrijf ondersteunen wij u graag bij het ISO 9001 certificeringsproject binnen uw organisatie. Wij beantwoorden graag uw vragen over de ISO 9001 norm.

ISO 9001

Kwaliteitsmanagement

ISO 9001 is een intern erkende norm die de vereisten voor een kwaliteitsmanagementsysteem beschrijft. Het is als het ware een set richtlijnen die organisaties kunnen volgen om ervoor te zorgen dat ze consistent producten en diensten leveren die voldoen aan de behoeften van klanten en regelgevende instanties.

ISO 9001 is een internationaal erkende norm voor kwaliteitsmanagementsystemen. Het specificeert de eisen voor het opzetten, implementeren, onderhouden en continu verbeteren van een kwaliteitsmanagementsysteem. De norm biedt een raamwerk voor kwaliteitsmanagement en omvat mensen, processen en middelen.

ISO 9001 certificering toont aan dat een organisatie kwaliteit hoog in het vaandel heeft staan en in staat is om consistent producten en diensten te leveren die voldoen aan de eisen van de klant en aan de van toepassing zijnde wettelijke en regelgevende vereisten. Deze certificering wordt bereikt door middel van een onafhankelijk auditproces dat wordt uitgevoerd door een geaccrediteerde certificeringsinstantie. De audit beoordeelt het kwaliteitsmanagementsysteem van de organisatie aan de hand van de eisen van de ISO 9001 norm.

De reikwijdte van de ISO 9001 certificeringsaudit omvat het kwaliteitsmanagementsysteem van de organisatie, inclusief de gedocumenteerde informatie, processen en middelen die worden geïmplementeerd om de kwaliteit te beheren. Het omvat ook de context van de organisatie, de betrokken partijen en het toepassingsgebied van het kwaliteitsmanagementsysteem.

ISO 9001 schrijft geen specifieke oplossingen voor, maar biedt organisaties een kader voor het identificeren en implementeren van de processen die nodig zijn om aan hun specifieke behoeften te voldoen en hun kwaliteitsdoelstellingen te bereiken. De norm legt de nadruk op een procesmatige aanpak, waarbij organisaties hun belangrijkste processen moeten identificeren, analyseren en evalueren en passende controles moeten implementeren om ze te beheren. Een succesvolle audit resulteert in de uitgifte van een ISO 9001 certificaat, dat geldig is voor een bepaalde periode, meestal drie jaar, met periodieke controleaudits.

Branches

Organisaties die diensten leveren aan andere organisaties, zoals vermogensbeheerders, aanbieders van pensioendiensten, productiebedrijven, SaaS-leveranciers (Software as a Service), IaaS-leveranciers (Infrastructure as a Service), PaaS-leveranciers (Platform as a Service) en leveranciers van datacenterdiensten, zijn over het algemeen verplicht om zich te certificeren volgens de ISO 9001 norm.

Fase 1. Definiëren van Reikwijdte

Hoe definieert u de reikwijdte van uw ISO 9001 certificering?

Het definiëren van de reikwijdte van uw ISO 9001 certificering is een cruciale eerste stap in het opzetten van uw kwaliteitsmanagementsysteem. Het stelt de grenzen vast voor wat wordt opgenomen in uw kwaliteitsmanagementsysteem en dus voor wat wordt geaudit voor certificering.

De Reikwijdte Voorbereiden

Het definiëren van het toepassingsgebied van uw ISO 9001 kwaliteitsmanagementsysteem is een cruciale eerste stap. Het gaat erom duidelijk aan te geven wat uw kwaliteitsmanagementsysteem omvat en, net zo belangrijk, wat niet. Dit houdt in dat u al uw producten en diensten moet identificeren, inclusief eventuele variaties, en de grenzen van uw organisatie moet aangeven. Denk aan fysieke locaties, afdelingen en de belangrijkste processen die betrokken zijn bij het leveren van deze producten en diensten. Beoordeel en documenteer alle toegestane uitzonderingen, zoals productie uitsluitend op basis van door de klant aangeleverde ontwerpen, en zorg ervoor dat deze goed worden gemotiveerd. De uiteindelijke verklaring moet een duidelijk, beknopt document zijn, zonder jargon, dat expliciet vermeldt wat wel en wat niet is opgenomen in uw kwaliteitsmanagementsysteem.

Het management moet dit beoordelen en goedkeuren en ervoor zorgen dat het in lijn is met uw algemene strategie, de behoeften van de klant en eventuele regelgeving. Dit goed gedefinieerde toepassingsgebied biedt een solide basis voor een succesvol kwaliteitsmanagementsysteem.

Concurrentievoordeel

Hoe een ISO 9001 Certificering u een voorsprong geeft op uw concurrenten

ISO 9001 certificering geeft een marktvoordeel door meer vertrouwen op te bouwen bij klanten en belanghebbenden, ISO 9001 certificering onderscheidt een organisatie van anderen, vooral in gegevensgevoelige industrieën, en maakt het de voorkeurskwalificatie of zelfs een vereiste voor grote bedrijfs- en overheidscontracten. Naast marktpositionering vermindert ISO 9001 risico's en verbetert het de veerkracht door proactief risicomanagement en kwaliteitsmanagement.



Fase 2. Implementatie

Stapsgewijze aanpak

1. Planning

In fase 1 wordt de impact (GAP-analyse) van de implementatie bepaald. Op basis van de impact en de gedefinieerde reikwijdte van de implementatie wordt een gedetailleerd plan opgesteld waarin de verschillende mijlpalen worden geïdentificeerd en afspraken met het management worden gemaakt.

2. Ontwerp

In fase 2 worden interviews gehouden om risico's te identificeren, de impact en de bestaande werkwijze te bepalen en kennis te nemen van de aanwezige informatie binnen de organisatie. Er wordt gedocumenteerd beleid en gedetailleerd beleid ontwikkeld dat is afgestemd op de ISO 9001 norm en de bedrijfsdoelstellingen van uw bedrijf.

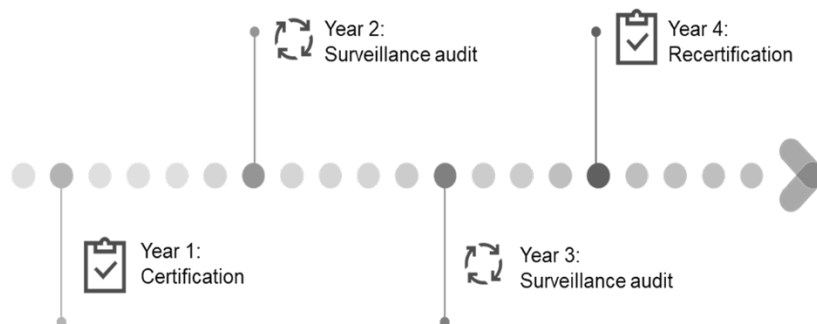
3. Monitoren, review, en verbeteren

ISO 9001 is een continu verbeteringsproces. Herzie en actualiseer uw kwaliteitsmanagementsysteem regelmatig om ervoor te zorgen dat het effectief blijft.

Fase 3. The Audit

ISO-certificeringsaudits

De ISO 9001 certificering vond plaats op basis van een driejarige cyclus.



Jaar 1: Initiële certificeringsaudit

De initiële certificeringsaudit voor ISO 9001 in het eerste jaar is een belangrijke mijlpaal in het behalen van de certificering. Het is een uitgebreide beoordeling van uw kwaliteitsmanagementsysteem om ervoor te zorgen dat het voldoet aan de ISO 9001 norm. In deze fase wordt het kwaliteitsmanagementsysteem geauditeerd op ontwerp en implementatie. De auditor beoordeelt of alle controles van de ISO 9001 in het toepassingsgebied zijn gerealiseerd.

Jaar 2: Surveillance audit

Tijdens de eerste surveillance audit zal de auditor zich concentreren op specifieke gebieden van uw kwaliteitsmanagementsysteem, vaak die gebieden die zijn geïdentificeerd als hoger risico of gebieden waar wijzigingen zijn aangebracht sinds de eerste certificering. Ze kunnen ook de status van eventuele corrigerende maatregelen van de eerste audit controleren. Het succesvol afronden van de surveillance-audit is essentieel voor het behouden van uw ISO 9001 Certificering.

Jaar 3: Surveillance audit

De tweede surveillance audit bouwt voort op de eerste surveillance audit, om te controleren of u uw kwaliteitsmanagementsysteem voortdurend onderhoudt en verbetert en tegelijkertijd effectief voldoet aan de vereisten van de ISO 9001 normen.

Jaar 4: Hercertificeringsaudit

De ISO 9001 Certificeringsaudit is een uitgebreide beoordeling van uw kwaliteitsmanagementsysteem om ervoor te zorgen dat het voldoet aan de ISO 9001 norm. In deze fase wordt het kwaliteitsmanagementsysteem geauditeerd op ontwerp en implementatie. De auditor beoordeelt of alle controles van de ISO 9001 in scope worden gehaald.

Belangrijkste Voordelen

Van ISO 9001 certificering

Ervaar de voordelen van ISO 9001 certificering

ISO 9001 certificering wordt door organisaties gebruikt als marketinginstrument. Nieuwe en bestaande klanten herkennen direct dat ze te maken hebben met een betrouwbare partij. Organisaties die niet over een dergelijke rapportage beschikken, lopen mogelijk belangrijke nieuwe kansen mis. Tijdens het verkoopproces is het gebruikelijk dat een klant zijn leverancier vraagt om een vragenlijst in te vullen om inzicht te krijgen in het huidige volwassenheidsniveau van de organisatie.

Door u te voorzien van een ISO 9001 certificaat krijgt u waarschijnlijk effectieve antwoorden op deze vragen. Het zal het proces aanzienlijk versnellen. Dit zal de klant ook het gevoel en vertrouwen geven dat de processen inderdaad op orde zijn.

Wij zijn Securance

Investeer in Efficiëntie, Waarde en Partnerschap

- Risico's analyseren
- Het project plannen
- Systeembeschrijvingen voorbereiden
- Een Readiness Assessment uitvoeren

Het implementeren van ISO 9001 vereist effectieve planning, betrokkenheid van het leiderschap, grondige analyse van processen en betrouwbare middelen en projectmanagement.

Securance komt voort uit een 'Big Four' accountantskantoor en is opgericht in 2004. Het resultaat van onze achtergrond is dat we werken volgens de hoogste professionele standaarden en ervaring hebben in het werken met strakke deadlines. We leven naar onze professionele normen en leveren altijd de hoogste kwaliteit terwijl we er voortdurend naar streven om aan de behoeften van onze klanten te voldoen.

Door onze vlakke structuur en efficiënte communicatie kunnen we snel inspelen op uw behoeften. Kiezen voor Securance betekent kiezen voor een professionele organisatie, maar ook kiezen voor een persoonlijke aanpak. Effectief projectmanagement, onze ervaring met het implementeren van risicomanagementtraamwerken in uw branche en professionaliteit zijn volgens ons de basis voor uitstekende resultaten.

Als Securance geloven we dat een goed begrip, heldere communicatie en kennis van de industrie van onze klanten essentieel zijn voor het leveren van toegevoegde waarde aan u als klant. Vanuit deze benadering informeren wij u over relevante wijzigingen in wet- en regelgeving en andere belangrijke ontwikkelingen.



Onze tevreden klanten

Referenties

The Fujitsu logo, featuring the word "FUJITSU" in red capital letters with a red infinity symbol above the "i".The colt logo, featuring the word "colt" in a bold, black, lowercase sans-serif font.The Planday logo, featuring a blue stylized infinity symbol followed by the word "Planday" in a blue sans-serif font.The NTT logo, featuring a blue stylized eye icon followed by the letters "NTT" in a bold, black, uppercase sans-serif font.The Templafy logo, featuring the word "Templafy" in a black sans-serif font with a small blue square icon to the right of the "y".The SIG Software Improvement Group logo, featuring the letters "SIG" in a bold, black, uppercase sans-serif font, followed by the words "Software Improvement Group" in a smaller, black, uppercase sans-serif font.The Cushman & Wakefield logo, featuring a red stylized bar chart icon followed by the words "CUSHMAN & WAKEFIELD" in a black, uppercase sans-serif font.The axians logo, featuring the word "axians" in a lowercase sans-serif font, with "ax" in blue and "ians" in pink.The Aareon logo, featuring a blue stylized icon followed by the word "Aareon" in a blue sans-serif font, with the tagline "WE MANAGE IT FOR YOU" in a smaller, black, uppercase sans-serif font below it.The eurofiber logo, featuring a stylized orange icon followed by the word "eurofiber" in a lowercase sans-serif font.The channel mechanics logo, featuring a blue stylized gear icon followed by the words "channel mechanics" in a lowercase sans-serif font.The Canon logo, featuring the word "Canon" in a bold, red, uppercase sans-serif font.



Securance Ltd.

63-66 Hatton Garden
London EC1N 8LE, UK
+44 20 351 446 56
www.seurance.co.uk

Securance BV

Reactorweg 47
3542 AD Utrecht
+31 (0)30 2800888
www.seurance.nl